

**KUSHTET E PËRGJITHSHME
PËR KREDITË KONSUMATIVE, KREDI
REVOLVING TË PËRDORURA ME KARTELË
KREDITI DHE MBITËRHEQJET E LEJUARA**

- **I. DISPOZITA TË PËRGJITHSHME PËRKUFIZIMET** Kushtet e përgjithshme- Kushtet e përgjithshme të funksionimit të Bankës Universale të Investimeve SHA Shkup, në lidhje me shërbimet financiare si kreditë konsumatore, kartat e kreditit revolving dhe mbitërheqjet e lejuara, të cilat i ofrohen popullatës. Kushtet e përgjithshme të aplikuara janë të disponueshme në faqen e internetit dhe në degët e Bankës;
- **Banka** - Banka Universale e Investimeve SHA Shkup - UNIBank;
- ☐ **Huamarrësi** - është një ose më shumë persona që paraqiten si palë kontraktuese në Marrëveshje;
- ☐ **Garant** - një ose më shumë persona të cilët deklarohen si Palë Kontraktuese me rastin e lidhjes së Marrëveshjes;
- ☐ **Siguruesi** - është kompani e sigurimit të lagjes në Republikën e Maqedonisë së Veriut që ka marrë leje nga Agjencia për Mbikëqyrje të Sigurimeve;
- ☐ **Kontrata e sigurimit të jetës - për vdekjen aksidentale të PËRDORUESIT TË KREDISË /Përdoruesit të KARTELËS** është një marrëveshje e lidhur ndërmjet Përdoruesit të KREDISË/Përdoruesit të kartelës dhe BANKAVE në emër dhe llogari të Kompanisë së Sigurimit (në tekstin e mëtejme: Siguruesi), për të gjithë kohëzgjatjen e krediti;
- ☐ **Polica** - dokument i shkruar për sigurimin e kontraktuar dhe pjesë përbërëse e kontratës së sigurimit.
- ☐ **Llogaria e pagesës** - numri i llogarisë {{AccNumber}} që mbahet nga BANKA në emër të PËRDORUESIT të KREDISËS së shërbimeve të pagesave dhe që përdoret për kryerjen e transaksioneve të pagesave, tek të cilat BANKA ia transferon zyrtarisht shumat e kredisë së miratuar, regjistron shumat e mbitërheqjes së lejuar, transferohen shumat e paguara nga PËRDORUESI I KARTES dhe nga cilat BANKA mbledh zyrtarisht shumat e paguara nga PËRDORUESI i Kredisë principalin, interesin dhe kostot e tjera të kredive konsumatore, kartat e kreditit revolving dhe overdraftet e lejuara;
- **Aplikimi** - aplikim për një produkt krediti për miratimin e kredisë konsumatore, kartës së kreditit revolving dhe mbitërheqjes së lejuar, me nënshkrimin e të cilit pranohen këto Kushte dhe Kushte të Përgjithshme;
- **Valuta** - (të kredisë dhe të mbitërheqjes së lejuar) - denarë maqedonas, mjet ligjor në Republikën e Maqedonisë së Veriut. Të gjitha transaksionet do të kryhen në denarë;
- **Medium i përhershëm** - është çdo instrument që i mundëson PËRDORUESIT të KREDISË të ruajë informacionin që i dërgohet personalisht në një mënyrë që i lejon atij të përdorë informacionin në një periudhë të caktuar kohore të përshtatshme për qëllimin e informacionit dhe i cili lejon riprodhimin e pandryshuar të informacionit të ruajtur;
- **Pagesa** - është çdo shlyerje e një detyrimi të vonuar për kredinë bazë/kredi rrotulluese, një shumë që duhet për pagesë për të shlyer principalin dhe interesin, mbitërheqje e miratuar, e lejuar bazuar në një marrëveshje të lidhur;
- **Ditë pune** - është çdo ditë në të cilën bankat dhe institucionet financiare në Republikën e Maqedonisë së Veriut punojnë dhe kryejnë veprime financiare, gjegjësisht periudha e përcaktuar me rregullat për funksionimin e sistemeve të pagesave, sistemit të shlyerjes së letrave me vlerë, i cili përfshin të gjitha ngjarjet gjatë punës, ciklit të këtyre sistemeve, pavarësisht se në cilën orë të ditës dhe të natës ndodhin likuidimet;
- **Ekstrakt – raporti i gjendjes së llogarisë** - është një njoftim me shkrim nga BANKA, i cili deklaron shumat e kredive të përdorura, mbitërheqjen e lejuar ose shumat e tjera sipas Marrëveshjes, duke përfshirë të dhënat në lidhje me shumat, datat e mbarimit, normën e aplikueshme të interesit, ndryshimin në normën e interesit, tarifat e paguara dhe operacionet e tjera të kryera.
- Përdoruesi i KREDISË është i detyruar të tërheqë rregullisht kredinë e specifikuar në deklaratë;
- **Sigurimi** – është çdo garanci, garanci, peng ose hipotekë dhe policë sigurimi rreziku e kërkuar nga BANKA dhe e ofruar nga PËRDORUESI I KREDISË/PËRDORUESI I KARTËS, e cila mundëson, në rast mospagese ose shlyerje të parregullt të detyrimeve të PËRDORUESIT të KREDISË sipas kredisë dhe PËRDORUESIT TË KARTËS dhe ndodhja e një ngjarje të siguar, BANKA të arkëtojë nga zhirantët, garantuesi ose duke shitur sendet e luajshme dhe të paluajshme të lëna peng dhe duke aktivizuar policën e sigurimit të rrezikut;
- **Rishikimi i flukseve monetare për llogaritjen e kërkuar të SVT** (në tekstin e mëposhtëm Rishikimi i mjeteve monetare) - rishikimi i

shlyerjes së kredive të shfrytëzuara të PËRDORUESIT TË KREDISË.

- **Tarifa** - është tarifa e kompensimeve të BANKËS, së bashku me të gjitha ndryshimet dhe shtesat në të, e disponueshme në të gjitha degët dhe faqen e internetit të Bankës.
- **Kredit** - është çdo pretendim monetar ose supozim i borxhit nga një ose më shumë palë të lidhura, i cili është rezultat i:
 - miratimit të fondeve;
 - miratimit të lehtësimit të kredisë, pavarësisht nga forma e saj;
 - Garancisë, lëshimi i garancisë bankare ose garancisë tjetër të ofruar;
 - kërkesa e marrë, e cila rezulton nga cedimi;
 - qasja në borxh ose marrja e borxhit;
 - caktimi i kërkesave dhe
 - pretendime të tjera dhe detyrime të marra pavarësisht nga lloji i instrumenteve financiare të përdorura
- **Norma fikse e interesit** - është një normë që përcaktohet nga Banka dhe ndryshon gjatë periudhës së shlyerjes së kredisë;
- **Tregtari** - është personi, produktet e të cilit janë objekt i rishitjes dhe huadhënies në përputhje me kushtet e kredisë konsumatore të synuar;

- **Kredit revolving**- shuma totale e kredisë me rinovim automatik të miratuar nga BANKA për përdoruesin e kartës bazë;
- **Përdoruesi i kartës** - përdoruesi i kartës bazë dhe plotësuese;
- **Përdoruesi i kartës bazë** - Përdoruesi bazë i kartës është personi në emër të të cilit lëshohet karta e kreditit, të cilit BANKA ia miraton kredinë revolving;
- **Përdoruesi i kartës plotësuese** - përdorues i një karte shtesë është personi që ka një kartë të lëshuar me kërkesë dhe me autorizimin e përdoruesit të kartës bazë;
- **Karta** - kartë krediti revolving bazë dhe shtesë e lëshuar nga BANKA për përdoruesin kryesor dhe, me kërkesën e tij, për një përdorues shtesë të kartës;
- **Bankomati (ATM)** - një pajisje elektromekanike që lejon përdoruesit e autorizuar të tërheqin para nga llogaritë dhe/ose ofron akses në shërbime të tjera;
- **POS** - një pajisje që instalohet në pikat e shitjes apo sportelet bankare, e cila shërben për realizimin elektronik të transaksionit;
- **PIN**- numri personal i identifikimit të përdoruesit të kartës, i cili shërben si një kod identifikimi që përdoret gjatë përdorimit të kartës në një pajisje ATM dhe POS;
- **Çip karta** - një kartë pagese në të cilën është futur një çip, d.m.th një mikroprocesor, memorie dhe të gjitha qarqet e tjera elektronike që mundësojnë rritjen e funksionalitetit, besueshmërisë, ruajtjen e informacionit dhe programeve dhe kryerjen e operacioneve logjike;
- **Karta pa kontakt** - kartë pagese, e cila, përveç një shiriti magnetik dhe një çipi, ka një antenë të integruar që mundëson pagesën pa kontakt në pajisjet që mbështesin pagesat pa kontakt;
- **Cikli mujor** - është çdo muaj për të cilin Banka i jep një raport Përdoruesit të Kartës;
- **Minimumi mujori pagesës** - është obligim që SHFRYTËZUESI I KARTELËS duhet ta paguajë çdo muaj në datën e skadimit të së njëjtës dhe paraqet një përqindje të shumës së kredisë së shfrytëzuar rrotulluese, por jo më pak se 300 denarë (600 denarë) nëse pagesa minimale mujore është më e vogël se 300 denarë (600 denarë), 100% (njëqind për qind) nga përqindja e tarifave të llogaritura që rrjedhin nga transaksionet e kryera dhe/ose nga Marrëveshjet 100% (njëqind për qind) të shumës së kamatës kontraktuale të llogaritur dhe këstit, nëse klienti ka përdorur fonde nëpërmjet programit të pagesës me këste.
- Banka rezervon të drejtën të ndryshojë shumën e

pagesës minimale mujore dhe shumë e tarifave, sepse PËRDORUESI I KARTËS duke nënshkruar Marrëveshjen pajtohet.;

- **Raporti mujor** - është një njoftim me shkrim nga BANKA që tregon shumat e kredisë së përdorur, duke përfshirë shumat, datat, vonesat dhe detaje të tjera të operacioneve të kryera. Banka informon PËRDORUESIN E KARTËS për çdo ndryshim të bërë në formën e shumës së interesit dhe tarifave nëpërmjet raportit mujor, me raportin e parë mujor radhazi, nëpërmjet faqes së internetit të Bankës dhe degës.;
- **Llogaria kreditit /partia** - është një llogari që administrohet nga Banka dhe e cila tregon gjendjen dhe ndryshimet në kredinë revolving;
- **Politika për shkallën e normave të interesit** - është një akt normativ i Bankës i miratuar nga organet drejtuese të Bankës, i cili përcakton shumë e normave të interesit të përdorura nga Banka, së bashku me ndryshimet në to.;
- **Norma bazike e interesit** - është referenca e të dhënave të thesarit të BPRMV, ndryshimet e të cilave publikohen në faqen e internetit në baza gjashtë mujore: :<http://www.nbrm.mk/> dhe www.unibank.mk dhe norma e interesit ndërbankar njëmujore, SKIBOR për denarë dhe për vendosje në valutë dhe klauzola valutore, mesatarisht për periudhën ndërmjet dy përcaktimeve të njëpasnjëshme të normave të interesit, në baza tremujore, e cila publikohet në internet.: <http://www.nbrm.mk/>, dhe www.unibank.mk;
- **Norma e ndryshueshme e interesit** - është një normë që ndryshon sipas rregulloreve dhe akteve pozitive të politikës së biznesit të Bankës, ndryshimi i së cilës nuk varet nga vullneti i Palëve Kontraktuese dhe varet nga ndryshimi i normës bazë të interesit;
- **Norma e interesit** - norma e interesit penal përcaktohet për çdo gjysmë viti dhe shuma e normës së interesit nga instrumenti bazë i operacioneve të tregut të hapur të Bankës Popullore të Republikës së Maqedonisë së Veriut (norma referuese), e cila ishte e vlefshme në ditën e fundit të gjashtëmujori paraardhës i gjashtëmujorit aktual, është rritur me tetë pikë përqindjeje
- **Pagesa me këste** - është një program i BANKËS për tregtarët me të cilët ka lidhur Marrëveshje për pajisjet POS me funksionin e pagesës me këste. Me zgjedhjen dhe konfirmimin e numrit të kësteve, në procesin e autorizimit të nisur nga POS, PËRDORUESI I KARTËS bie dakord që BANKA të ngarkojë çdo cikël mujor me shumë e kësteve që është rezultati (koeficienti) i operacionit matematikor i pjesëtimit të shumës së autorizuar (pjesëtues) me numrin e kësteve (pjesëtues).
- **Mbitërheqja e lejueshme** Është lidhur një marrëveshje kredie, në të cilën PËRDORUESI I KREDISË mund të përdorë në mënyrë të përsëritur fonde deri në një kufi të caktuar kredie, i cili i vihet në dispozicion në një shumë më të madhe se situata aktuale. Overdrafti i lejuar jep mundësinë e përdorimit të pjesës së kthyer të fondeve brenda një periudhe të caktuar kontraktuale.
- **Zbatimi i Ligjit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale** - BANKA ka detyrimin të kryejë përpunimin ligjor të të dhënave personale të klientëve, në përputhje me parimet e mbrojtjes së të dhënave në dispozicion të përcaktuara me Ligjin për mbrojtjen e të dhënave personale, duke u udhëhequr nga qëllimet për të cilat ato janë mbledhur, d.m.th. , të përmbushë të drejtat dhe detyrimet që rrjedhin nga Marrëveshjet e lidhura dhe të gjitha që rrjedhin nga ligji.
- BANKA gjithashtu mund të përdorë të dhënat personale për qëllime marketingu, d.m.th, për të informuar klientët për aktivitete promovuese ose për një qëllim tjetër, por vetëm në bazë të një pëlqimi të deklaruar më parë në të cilin specifikohet qëllimi specifik.
- **Ankesa** - është një deklaratë pakënaqësie që i paraqitet Bankës, nga PËRDORUESI I KREDISË, në lidhje me një të drejtë të shkelur ose të paplotësuar që rrjedh nga një shërbim i marrë.
-
- Ankesat pranohen vetëm me shkrim, në formularin e përcaktuar të lëshuar nga Banka, me të dhënat identifikuese të klientit, të dorëzuara nëpërmjet: degës së bankës, me postë

dërguar adresuesit të bankës: rr. Maksim Gorki nr.6, 1000 Shkup, R Maqedonisë së Veriut, ose adresa elektronike (reklamacia@unibank.com.mk).

II. LLOJET E

KREDIVE Kredia

konsumatore

1. KUSHTET E PËRDORIMIT TË

KREDISË

Kredia e miratuar mund të përdoret si KREDI. Përdoruesi do të nënshkruajë Marrëveshjen e Kredisë dhe do të sigurojë të gjithë kolateralin e ofruar/kërkuar.

Afati i përdorimit të kredisë së miratuar është 30 (tridhjetë) ditë nga dita e nënshkrimit të Marrëveshjes.

Për të gjitha operacionet sipas Marrëveshjes, për llogaritjen e interesit dhe tarifat e tjera, do të merren parasysh ditët aktuale të përdorura.

Kur kredia përdoret përpara afatit të përdorimit të përcaktuar si afat në Marrëveshje, kjo datë konsiderohet si afati i fundit për përdorimin e kredisë së miratuar.

2. TË DREJTAT DHE DETYRIMET E

HUAMARRËSIT

PËRDORUESI I KREDISË ka të drejtë:

Për të anuluar Marrëveshjen e Kredisë brenda 14 (katërmëdhjetë) ditësh, pa deklaruar arsyen e anulimit. Periudha e anulimit fillon në:

- nga data e lidhjes së Marrëveshjes
- nga dita kur PËRDORUESI I KREDISË ka marrë kushtet dhe informacionin nga Marrëveshja, nëse ajo arrihet jo më vonë se dita e lidhjes së Marrëveshjes. Nëse PËRDORUESI I KREDISË përdor të drejtën për të anuluar marrëveshjen e kredisë, ai duhet:
 - të njoftojë me shkrim Bankën për anulimin e Marrëveshjes së Kreditit, përpara skadimit të afatit dhe
 - të paguajë principalin dhe interesin për periudhën nga PËRDORUESI I KREDISË deri në pagesën e principalit, menjëherë por jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga dita e njoftimit tek BANKA për anulimin e kredisë. Interesi llogaritet në bazë të normës së interesit kontraktual. BANKA ka të drejtë të rimbursojë shpenzimet e pakthyeshme të paguara në lidhje me Marrëveshjen e Kredisë tek autoritetet publike ose shtetërore dhe
 - të zgjidhë Marrëveshjen duke paraqitur një deklaratë me shkrim, brenda 14 (katërmëdhjetë) ditëve nga pagesa e kështit të parë, nëse Marrëveshja nuk përmban elementet

e detyrueshme të përcaktuara me ligj.

Në rast të ndërprerjes së Marrëveshjes së sipërpërmendur, brenda 7 (shtatë) ditëve nga dërgimi i deklaratës në Bankë, PËRDORUESI I KREDISË duhet të kthejë kredinë, pra pjesën e përdorur të kredisë dhe

- pa pagesë dhe me kërkesën e tij për të marrë, me shlyerjen e principalit të Marrëveshjes së Kredisë me Afat Fiks, në çdo kohë gjatë kohëzgjatjes së Marrëveshjes së Kredisë, një raport të llogarisë së pagesës në formën e një pasqyre të fluksit monetar.

PËRDORUESI I KREDISË obligohet :

- përpara pagesës së kredisë, dorëzohet në BANKË një dokument për pagesën e primit të llogaritur për blerjen e policës së sigurimit të jetës të lidhur në favor të BANKAVE, në të kundërt BANKA pranon të transferojë një pjesë të shumës së miratuar në emër të tij dhe nga ana e tij, tek llogaria e pagesës në kredit leasing;
- të sigurojë menjëherë fonde në llogarinë e pagesave për shlyerjen e detyrimeve të kredisë, sipas Rishikimit të flukseve monetare, bazuar në një bashkëngjitje, që do të jetë pjesë përbërëse e Marrëveshjes së Miratimit të Huasë;
- të njoftojë menjëherë me shkrim BANKËN, për dërgimin e njoftimit për ndërprerjen e marrëdhënies së tij të punës, si dhe për marrjen e veprimeve juridike nga të tretët ndaj tij, të cilat mund të cenojnë mundësinë e përmbushjes në kohë të detyrimeve, sipas Marrëveshjes;
- Të njoftojë me shkrim Bankën menjëherë për çdo ndryshim në të dhënat e regjistruara në Marrëveshje;
- me kërkesë të BANKËS të paraqesë dokumentacion shtesë në lidhje me veprimtarinë e PËRDORUESI TË KREDISË , e cila është e rëndësishme për analizën dhe kontrollin bankar;

- të paraqesë deklaratë për personat e lidhur, sipas formularit dhe të njoftojë me shkrim BANKËN për çdo ndryshim në të dhënat e futura në deklaratë;

- të fusë para të gatshme në llogaritë e tij të pagesave tek BANKA dhe prej tyre të kryejë të gjitha pagesat për llogarinë e tij në shtetin e huaj;

- me kërkesë të BANKËS, të transferojë pretendimet e saj nga palët e treta, me qëllim sigurimin dhe shlyerjen e detyrimeve të kredisë, për aq sa BANKA ka vlerësuar se ekzistojnë rrethana që mund të dëmtojnë mundësinë e përmbushjes në kohë të detyrimit nga Marrëveshja;

- të njoftojë menjëherë me shkrim BANKËN për situatat që krijojnë pamundësi objektive ose

vënë në dyshim mundësinë e përmbushjes së detyrimeve sipas Marrëveshjes;

- në çdo moment gjatë kohëzgjatjes së Marrëveshjes së Kredisë, të kenë një gjendje minimale prej 100,00 denarë në llogarinë e tyre të pagesës në Bankë.

- të shlyejë të gjitha shpenzimet e bëra nga BANKA, për realizimin e garancisë me qëllim mbledhjen e detyrueshme të dëmeve që rrjedhin nga Marrëveshja, sipas Tarifës së Bankës..

PËRDORUESI I KREDISË është në dajeni se:

-BANKA do t'i zbulojë të dhënat e tij, të cilat konsiderohen sekret biznesi, një personi të autorizuar nga BANKA, i cili mund ta kontaktojë atë për çështje që lidhen me përmbushjen e të drejtave dhe detyrimeve të Marrëveshjes, autorizim për të cilin përdoruesi i KREDISË do të informohet verbalisht në momentin e kontaktit dhe

- BANKA ka detyrimin të kryejë përpunimin ligjor të të dhënave të saj personale, në përputhje me parimet e mbrojtjes së të dhënave personale të përcaktuara me Ligjin për mbrojtjen e të dhënave të disponueshme, duke u udhëhequr nga qëllimet për të cilat ato janë mbledhur, d.m.th., përmbushin të drejtat dhe detyrimet që rrjedhin nga Marrëveshjet dhe për qëllime që dalin nga ligji.

BANKA mund t'i përdorë të dhënat e tij personale për qëllime marketingu, d.m.th., për ta informuar atë për aktivitete promovuese ose për ndonjë qëllim tjetër, por vetëm në bazë të një deklarate pëlqimi të dhënë më parë në të cilën ceket qëllimi specifik.

3. TË DREJTAT DHE DETYRIMET E PALËVE KONTRAKTUESE Për ndryshime të mundshme në shumën e normës së interesit të specifikuar në Marrëveshjen e lidhur, PËRDORUESI i KREDISË mund të marrë një pasqyrë të re të parave në çdo degë të BANKAVE.

Në rast të mospërmbushjes së detyrimeve të Marrëveshjes nga PËRDORUESI I KREDISË, duke përfshirë shfaqjen e maturimit të parakohshëm të kredisë, BANKA ka të drejtë, pa procedura të posaçme gjyqësore, të transferojë fonde nga të gjitha llogaritë e pagesave të PËRDORUESIT të KREDISË tek BANKA,

si dhe me zgjedhjen e tij të paguhet me realizimin e të gjitha sigurimeve të mbetura ose ndonjë prej tyre, sepse PËRDORUESI I KREDISË, duke nënshkruar Marrëveshjen, jep pëlqimin e shprehur.

Gjatë transferimit të fondeve nga llogaritë e pagesave të PËRDORUESIT të KREDISË, të cilat janë në një monedhë tjetër, norma e blerjes së BANKËS për monedhën përkatëse zbatohet në ditën e operimit.

BANKA ka të drejtë të aktivizojë instrumentet e sigurisë të specifikuara në Marrëveshje, nëse PËRDORUESI I KREDISË nuk respekton detyrimet e Marrëveshjes.

Nëse Marrëveshja nënshkruhet në mënyrë elektronike, përmes një platforme elektronike bankare, ajo është në dispozicion të Palëve Kontraktuese në formë elektronike dhe mund të printohet nga PËRDORUESI I KREDISË në çdo kohë duke u hyrë në sistemin elektronik bankar.

2.3. ZBATIMI I LIGJIT DHE MOSMARRVESHJET

Për të gjitha çështjet e pazgjidhura në Marrëveshje, zbatohen rregulloret që rregullojnë punën bankare rajonale, legjislacioni pozitiv maqedonas dhe aktet e politikës afariste të BANKËS. Nëse gjatë kohëzgjatjes së Marrëveshjes ndryshohen rregulloret ose akti i përgjithshëm i BANKËS, PËRDORUESI I KREDISË merr përsipër të veprojë sipas ndryshimeve që kanë ndodhur.

Të gjitha mosmarrëveshjet e mundshme lidhur me përmbushjen dhe interpretimin e dispozitave të Marrëveshjes, palët kontraktuese do t'i zgjidhin në mënyrë miqësore, në të kundërtën gjykata kompetente vendore do të ketë juridiksion.

3. KUSHTET SHITESË

Të gjitha shpenzimet që rezultojnë nga Marrëveshja përballohen nga PËRDORUESI i KREDISËS. Në rast se BANKA paguan ndonjë kosto në emër të PËRDORUESIT të KREDISË, brenda 8 (tetë) ditëve PËRDORUESI I KREDISË është i detyruar të rimbursojë BANKËN.

Nëse përdoruesi i KREDISË përdor më shumë se një kredi, BANKA ka të drejtë të bëjë një shlyerje nga llogaritë e tij të pagesave, për detyrimet e kredisë që është më e debituar për momentin.

Shuma e detyrimeve të PËRDORUESIT TË KREDISË sipas kredisë përcaktohet sipas të dhënave kontabël të BANKAVE.

Dokumentacioni, anekset dhe të gjitha letrat dhe deklaratat e tjera zyrtare të palëve kontraktuese në lidhje me përmbushjen dhe interpretimin e Marrëveshjes, përfaqësojnë pjesën e pandashme të saj.

PËRDORUESI I KREDISË bie dakord me

BANKËN për të llogaritur dhe paguar tarifën e cila do të vendoset në mënyrë plotësuese me ndryshimin dhe plotësimin e Tarifës së Bankës, pas njoftimit paraprak për paraqitjen e amendamentit në përputhje me ligjin.

III. DISPOZITA TË VEÇANTA PËR KREDINË REVOLVING QË PËRDORËT ME KARTA KREDITI

- **LLOJET E KARTELAVE**
- **Kartat e kreditit**
- Visa®Classic
- Visa®Gold
- Mastercard®Standard
- Mastercard®Gold

1. KUSHTET E PËRDORIMIT TË KARTËS SË KREDITËS

Kredia revolving e miratuar mund të përdoret pasi SHFRYTËZUESI i KARTELËS të nënshkruajë Marrëveshjen e Kredisë Revolving në Denarë dhe të marrë kartelën.

Mjetet e përdorura nga kredia revolving dhe kthimi i tyre regjistrohen në llogarinë e kredisë tek BANKA me datën e valutës së transaksionit. Mjetet e përdorura nga kredia revolving nëpërmjet përdorimit të programit të pagesës me këste rezervohen si shuma e shpenzuar nga kredia revolving . Regjistrimi i çdo kësti në muajin aktual të llogarisë së kredisë vlerësohet me të njëjtën datë me datën në të cilën duhet të paguhet ai këst.

Mjetet e miratuara nga kredia revolving përdoren nga PËRDORUESI I KARTËS me kartë krediti, në përputhje me dispozitat e Marrëveshjes së lidhur. Karta e kreditit revolving e Bankës është një instrument universal për pagesën e mallrave dhe shërbimeve dhe për tërheqjen e parave nga ATM-të dhe sportelet bankare në të gjitha pikat e pagesave që mbajnë shenjën MasterCard® dhe VISA® brenda dhe jashtë vendit.

PËRDORUESI I KARTËS mund të përdorë kredinë revolving deri në shumën e limitit të caktuar të kredisë nga marrëveshja e lidhur.

PËRDORUESI I KARTËS, kur përdor pajisje që lexojnë një shirit magnetik, konfirmon shumën e pagesës duke nënshkruar shënimin.

Kur përdoret pajisje që lexojnë kartat e çipit, ai identifikohet me një numër identifikimi (PIN) / nënshkrim në shënim. Numri i identifikimit (PIN) i jepet nga BANKA PËRDORUESIT TË KARTËS dhe është i njohur vetëm për PËRDORËSIN E KARTËS. PIN-i është rreptësishtë konfidencial dhe

PËRDORUESI I KARTËS nuk duhet të thotë PIN-in, ta shkruajë në kartë ose në dokumente të tjera, qoftë edhe me një rend tjetër. Përdoruesi i KARTËS është i detyruar me marrjen e PIN-it - ose, zarfi që përmban PIN-in - për ta shkatërruar menjëherë. Dëmi i shkaktuar nga keqPËRDORUESI I KARTËS dhe PIN-it bartet nga PËRDORUESI I KARTËS. Kur përdorni një kartë/ngjitës pa kontakt për pagesa pa kontakt dhe tërheqje të parave të gatshme, e njëjta gjë bëhet duke iu afruar ose prekur kartën/ngjitësin tek pajisja që mbështet teknologjinë pa kontakt. Për pagesat pa kontakt deri në 2.000 denarë për Mastercard/2.500 denarë për kartat Visa, nuk kërkohet PIN për të konfirmuar pagesën (kjo shumë mund të ndryshojë në varësi të markës së kartës, pikës së shitjes dhe shtetit në të cilin bëhet pagesa. i bërë). Kërkohet një PIN për të konfirmuar pagesat mbi këto shuma. Për tërheqjen e parave pa kontakt, është e nevojshme të vendosni një PIN, pavarësisht nga shuma e transaksionit. Kërkohet një PIN për të konfirmuar pagesat e kësaj shume. PËRDORUESI I KARTËS nuk mund të shesë ose kthejë mallrat dhe shërbimet e blera me kartë për kompensim në para.

Nuk lejohet PËRDORUESI I KARTËS për dhënie me qira përmbajtje pornografike, prostitucion, tregti armësh, droge dhe lënde narkotike, si dhe për veprimtari të tjera të paligjshme. Çdo përdorim i paautorizuar dhe i paligjshëm i kartave dënohet me ligj. PËRDORUESI I KARTËS është i detyruar të përdorë kartën brenda kufirit të përcaktuar, në të kundërtën BANKA ka të drejtë të bllokojë kartën dhe të kërkojë pagesën e të gjitha detyrimeve me vonesë dhe jo në lidhje me kredinë revolving. PËRDORUESI I KARTËS pranon të japë informacion të vërtetë, të saktë dhe të përditësuar për veten e tij dhe në rast ndryshimi të të dhënave bazë (adresa e rinovimit ose adresa e komunikimit, emri dhe/ose mbiemri, punëdhënësi, numri i telefonit) dhe të gjitha të tjerat. të dhënat që cenojnë të drejtën e përdorimit të kartës, ai është i detyruar t'i japë menjëherë të njëjtat me shkrim të njoftojë BANKA-në. Përndryshe, BANKA mund të kufizojë të drejtat e PËRDORUESIT të KARTËS, të ngarkojë të gjitha shpenzimet e bëra nga përdorimi i kartës, si dhe kostot e gjetjes së PËRDORUESIT të KARTËS.

1. TË DREJTAT DHE DETYRIMET E PËRDORUESIT TË KREDISË PERDORUESI I KARTËS merr përsipër:

-t'u përmbahet rekomandimeve për përdorim të sigurt dhe të sigurt të kartelave të publikuara në faqen e internetit të BANKËS;

- ta kthejë kartën në BANKA pas skadimit të vlefshmërisë së saj, me kërkesë të BANKAS dhe në rast maturimi të parakohshëm;

- Me rastin e anulimit të kartës, kërkohet deri në ditën e 45-të kalendarike, e llogaritur mbrapsht nga dita e fundit e muajit të përcaktuar si vlefshmëria e kartës, të dorëzohet një kërkesë me shkrim në BANKA dhe të kthehet kartela për procedurat e BANKAVE;

- për të gjithë kohëzgjatjen e Marrëveshjes, të sigurojë një gjendje minimale në llogarinë e pagesave prej 100,00 MKD, si dhe të sigurojë menjëherë mjete në llogarinë e pagesës dhe të përmbushë detyrimet e kredisë sipas raportit të marrë nga BANKA;

-kërkimin që BANKA të dorëzojë dokumentacion që është i rëndësishëm për analizën bankare;

- të futë para në llogaritë e tij të pagesave në BANKA dhe prej tyre të kryejë të gjitha pagesat për llogarinë e tij brenda dhe jashtë vendit;

- me kërkesë të BANKA-s, të caktojë pretendimet e saj nga një palë e tretë për sigurimin kolateral dhe shlyerjen e detyrimeve sipas kredisë revolving nëse BANKA vlerëson se ekzistojnë rrethana që mund të dëmtojnë mundësinë e përmbushjes në kohë të detyrimeve sipas Marrëveshjes. dhe

- PËRDORUESI I KARTËS autorizon BANKA që të përdorë, përpunojë dhe dorëzojë të dhënat personale të dhëna, të dhënat mbi gjendjen e operacioneve dhe të dhëna të tjera për llogarinë/kartën e tij të pagesës në qendrën përkatëse të përpunimit në vend dhe/ose jashtë vendit, si p.sh. organizatat ndërkombëtare të kartave, duke përfshirë të dhënat e ruajtura në kartë, në përputhje me dispozitat e Ligjit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale.

PERDORUESI I KARTËS ka të drejtë:

-të anulojë Marrëveshjen për kredit revolving në denarë të përdorur me kartelë krediti në afat prej 14 (katërmbëdhjetë) ditësh nga dita e nënshkrimit të Marrëveshjes me kërkesë me shkrim, pa deklaruar arsyen për anulimin dhe

- të ndërpresë Marrëveshjen për kreditin revolving në denarë të përdorur me kartelë krediti duke paraqitur kërkesë me shkrim në BANKA, me të cilën është i obliguar të kthejë kartelën(t).

Me përfundimin e Marrëveshjes, PËRDORUESI I KARTËS ka detyrimin të

paguajë principalin dhe interesin për periudhën nga PËRDORUESI I KREDISË deri në shlyerjen e principalit, si dhe tarifat sipas Tarifës së Bankës.

- të kërkojë ndërprerjen e sigurimit duke paraqitur një kërkesë me shkrim tek BANKA. Ndërprerja e sigurimit bëhet me rinovimin e radhës të Marrëveshjes së kredisë në denarë revolving.

PËRDORUESI I KARTELËS është dakord:

- BANKA t'i vërë në dispozicion të dhënat e konsideruara sekret biznesi një personi të autorizuar nga BANKA, i cili mund të kontaktojë me të për përditësimin e limitit të kredisë/ose mbledhjen e borxhit, autorizim për të cilin PËRDORUESI I KARTËS do të informohet verbalisht në momentin e kontaktit;

- BANKA ka detyrimin që të përpunojë ligjërisht të dhënat e saj personale për t'u regjistruar, përpunuar, në përputhje me parimet e mbrojtjes së të dhënave personale të përcaktuara nga Ligji për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, duke u udhëhequr nga qëllimet për të cilat janë mbledhur të dhënat, d.m.th. të drejtat dhe detyrimet që rrjedhin nga Marrëveshja dhe për qëllime që rrjedhin nga ligji i përditësuar në përputhje me rregulloret ligjore, të mbrojtura nga Marrëveshja. Të dhënat e tij personale, sipas nevojës nga BANKA, mund të përdoren për qëllime marketingu në lidhje me informimin e tij për aktivitete promovuese ose për një qëllim tjetër, por vetëm në bazë të një deklarate pëlqimi të dhënë më parë që përcakton qëllimin specifik.

2. REKLMACIONE EDHE TEK TRANSAKSIONET E KARTELAVE TË PËRDORUESIT TË KARTËS merr përsipër që, pas grumbullimit të mallrave ose shërbimeve, të marrë një kopje të regjistrit të shpenzimeve dhe/ose të nënshkruajë, dhe me porosi me shkrim ose me telefon, të sigurojë një kopje të porosisë ose të numrit të porosisë. Të gjitha ankesat në lidhje me kartën raportohen në adresën e BANKËS.

PËRDORUESI I KARTËS është i detyruar të kundërshtojë koston me shkrim brenda 10 (dhjetë) ditëve të punës nga data e dërgimit të raportit mujor me të cilin ka të bëjë zgjidhja e ankesës ankesa, jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë të dhëna në raportin mujor. Përndryshe, do të konsiderohet se PËRDORUESI I KARTELËS pranon kostot e deklaruara në raport.

Shpenzimet kontestuese nuk e vonojnë zgjidhjen e tyre.

BANKA nuk mban asnjë përgjegjësi për produktin ose shërbimin e blerë me kartë, për vlefshmërinë e informacionit të marrë ose për mospranimin e kartës nga një pikë shitjeje.

Nëse vërteton se ankesa është e bazuar, BANKA e kthen shumën e kontestuar të mbipaguar në llogarinë e pagesës të PËRDORUESIT të KARTËS.

Nëse ankesa është e pabazuar, BANKA njofton PËRDORUESIN E KARTELËS se është i detyruar të shlyejë shumën e transaksioneve të kontestuara, nëse nuk është bërë e njëjta gjë.

Afati për zgjidhjen e rastit të ankesës përcaktohet nga respektimi i rregullave të MasterCard® ose VISA® nga BANKA.

Zgjidhja e ankesës së hequr nga Banka është pa pagesë, përveç kësaj paguhen kosto për kontestimin e transaksionit tek organizatat ndërkombëtare të kartave dhe procesori.

3. HUMBJA DHE DËMTIMI I KARTËS

Në rast të humbjes ose vjedhjes së kartës, PËRDORUESI I KARTËS është i detyruar të telefonojë menjëherë BANKA-në me telefon. Ai gjithashtu ka të drejtë të kërkojë që karta të vendoset në listën e kartave të bllokuara, për të cilat bien koston Bllokimi efektiv i kartës për të gjitha operacionet on-line, BANKA merr përsipër të kryejë një afat kohor prej 5 (pesë) orësh nga momenti i regjistrimit dhe për të gjitha operacionet offline dhe të tjera, bllokimin efektiv të përdorimit e kartës përmes MasterCard® kryhet nga BANKA brenda 11 (njëmbëdhjetë) ditëve nga dita e regjistrimit, ndërsa për kartat përmes VISA®, BANKA e kryen atë brenda 19 (nëntëmbëdhjetë) ditëve nga dita e regjistrimit.

Për të gjitha transaksionet me kartën në periudhën nga regjistrimi deri në bllokimin efektiv, PËRDORUESI I KARTËS pranon që BANKA të debitojë llogarinë e tij të kreditit. Përdoruesi i kartës duhet të njoftojë me shkrim

BANKËN brenda 30 (tridhjetë) ditëve kalendarike nga data e raportimit të humbjes ose vjedhjes së kartës në një nga situatat e mëposhtme:

- se ka aplikuar për lëshimin e një karte të re ose
- se nuk dëshiron që t'i lëshohet kartelë e re, pasi zbatohen procedura dhe kushtet për përfundimin e Marrëveshjes.

Nëse PËRDORUESI I KARTËS

nuk e njofton BANKËN me shkrim, konsiderohet se PËRDORUESI I KARTËS zgjidh Marrëveshjen për një karte krediti. Në rast dyshimi të arsyeshëm se bëhet fjalë për vjedhje, PËRDORUESI I KARTËS duhet të denoncojë rastin tek organet kompetente/autoritetet.

Në rast humbjeje apo vjedhjeje të kartës, PËRDORUESI I KARTËS ka

të drejtën për të kërkuar një të re dhe në rast dëmtimi, në fakt ka të drejtë të kërkojë rinovimin e të vjetrës para skadencës, për të cilën do të paguajë shpenzimet sipas tarifës së Bankës.

Nëse PËRDORUESI I KARTËS e gjen brenda 24 orëve pas raportimit të zhdukjes së saj, ai është i detyruar të tërheqë me shkrim raportin e sipërpërmendur brenda të njëjtës periudhë, në këtë rast BANKA do të zhbllokojë përdorimin e kartës.

Nëse PËRDORUESI I KARTËS e gjen brenda një periudhe prej më shumë se 24 orësh nga raportimi i zhdukjes së saj, ai nuk duhet ta përdorë atë dhe është i detyruar ta dorëzojë në adresën e caktuar nga BANKA..

4. KUSHTET SHITESË

Në rast se BANKA paguan ndonjë kosto të caktuar nga PËRDORUESI I KARTËS, ai është i detyruar të rimburojë mjetet brenda 8 (tetë) ditësh nga dita e njoftimit, sipas Tarifës së BANKËS.

Nëse PËRDORUESI I KARTËS përdor më shumë se një kredi, BANKA merr borxhin nga llogaritë e tij të pagesave për të shlyer pretendimet mbi kredinë për të cilën PËRDORUESI I KARTËS është më i borxhli në këtë moment. Shuma e detyrimeve të PËRDORUESIT TË KARTËS për kredinë përcaktohet sipas të dhënave kontabël të BANKAVE.

Të gjitha mosmarrëveshjet e mundshme në lidhje me përmbushjen dhe interpretimin e Marrëveshjes, palët kontraktuese mund t'i zgjidhin jashtë gjykatës, me marrëveshje, zgjidhje, ndërmjetësim ose në mënyrë tjetër miqësore. Përkundrazi, kompetente do të jetë gjykata vendore.

Për çdo gjë që nuk është e rregulluar me dispozitat e kësaj Rregulloreje të Përgjithshme, do të zbatohen rregulloret që rregullojnë fushën e veprimtarisë bankare dhe legjislacioni pozitiv maqedonas.

Dokumentacioni, anekset dhe deklaratat e tjera zyrtare të palëve kontraktuese në lidhje me përmbushjen dhe interpretimin e dispozitave të Marrëveshjes, janë pjesë e pandashme të saj.

IV. DISPOZITA TË VEÇANTA PËR MBITËRHEQJET E LEJUARA

Fondet e miratuara mbi mbitërheqjen e lejuar mund të përdoren pasi PËRDORUESI I KREDISË S të nënshkruajë Marrëveshjen për miratimin e mbitërheqjes së lejuar.

1. KUSHTET E PËRDORIMIT TË MBITËRHEQJEVE TË LEJUARA

Overdrafti i lejuar i PËRDORUESIT të KREDISË miratohet për një periudhë 1 (një) vjeçare. Pas skadimit të afatit për përdorimin e mbitërheqjes së lejuar, ai zgjatet nga BANKA për të njëjtën periudhë.

Për të gjitha operacionet pas Marrëveshjes së lidhur, llogaritjen e interesit dhe llogaritjet e tjera, do të merren parasysh ditët e përdorura realisht.

Nëse BANKA konstaton se PËRDORUESI I KREDISË nuk përmbush ose pjesërisht dështon në përmbushjen e detyrimeve të tij ose aftësia kreditore e saj përkeqësohet, BANKA ka arsye të supozojë se PËRDORUESI I KREDISË nuk mund të përmbushë plotësisht detyrimet e tij, ndërkohë që BANKA ka të drejtë, pa njoftim të posaçëm me shkrim, dhe sipas gjykimit të tij, të propozojë një ndryshim në kushtet e kësaj Marrëveshjeje ose të ndërpresë përdorimin e mbitërheqjes së lejuar dhe të konsiderojë detyrimet e PËRDORUESIT të KREDISË si plotësisht dhe të parakohshme, domethënë, po nuk ka zgjatur periudhën e përdorimit të mbitërheqjes së lejuar dhe t'i kërkojë PËRDORUESIT të KREDISË të paguajë të gjithë shumën e kredisë.

Një konsumator që përdor një llogari pagese me funksione bazë nuk duhet të ketë një mbitërheqje të autorizuar.

1. TË DREJTAT DHE DETYRIMET E PËRDORUESIT TË KREDISË

PËRDORUESI I KREDISË ka të drejtë:

Të anulojë Marrëveshjen për overdraft të lejuar brenda 14 (katërmëdhjetë) ditësh, pa deklaruar arsyen për anulimin.

Periudha e anulimit fillon të ecë:

- nga data e lidhjes së Marrëveshjes ose

- nga dita kur PËRDORUESI I KREDISË ka marrë kushtet dhe informacionin nga Marrëveshja, nëse ajo ditë është më vonë se dita e lidhjes së Marrëveshjes; Nëse PËRDORUESI I KREDISË përdor të drejtën për të anuluar Marrëveshjen për overdraft të lejuar, ai duhet:

- të njoftojë me shkrim BANKËN për anulimin e Marrëveshjes për shkak të mbitërheqjes së lejuar, përpara skadimit të afatit të përcaktuar në Marrëveshje;

- të paguajë principalin dhe interesin për periudhën e përdorimit të mbitërheqjes së lejuar të sjellë në pagesën e principalit, menjëherë, por jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga dita e njoftimit nga BANKA për anulimin e mbitërheqjes së lejuar. Interesi llogaritet në bazë të normës së interesit kontraktual. BANKA ka të drejtën e kompensimit për kostot e pakthyeshme të paguara në lidhje me Marrëveshjen për overdraftin e lejuar tek autoritetet publike ose shtetërore dhe

- për të kërkuar ndërprerjen e sigurimit, paraqisni një kërkesë me shkrim në BANKA. Ndërprerja e sigurimit bëhet me rinovimin e radhës të Marrëveshjes për mbitërheqjen e lejuar.

Përdoruesi i kredisë duhet:

shumën e plotë të hyrjes mujore që do të merret në llogarinë tuaj të pagesës në BANKA për të gjithë periudhën e vlefshmërisë së Marrëveshjes;

- siguron menjëherë fonde në llogarinë e pagesave për shlyerjen e detyrimeve dhe mbitërheqjen e lejuar;

- të informojë menjëherë me shkrim BANKËN për të gjitha kushtet e ndryshuara të marrëdhënies së punës, si për shembull, ndërmarrja e veprimeve juridike nga një palë e tretë ndaj tij, të cilat mund të prishin përmbushjen në kohë të detyrimeve sipas Marrëveshjes për miratimin e mbitërheqjes së lejuar;

- Menjëherë të njoftojë me shkrim BANKËN për ndryshimin e të dhënave të regjistruara në Marrëveshjen për miratimin e mbitërheqjes së lejuar;

- me kërkesën e BANKËS për paraqitjen e dokumentacionit shtesë në lidhje me veprimtarinë e PËRDORUESIT të KREDISË, e cila është referencë për analizën dhe kontrollin bankar;

- të dorëzojë një deklaratë për të detyruarin, në formë shkrese dhe të njoftojë BANKËN për çdo

ndryshim në të dhënat e futura në deklaratë;

- të depozitohet para në llogaritë e tij të pagesave në BANKË dhe prej tyre të kryejë të gjitha pagesat për llogarinë e tij kur ndodhet jashtë vendit;

- me kërkesë të BANKËS, të caktojë pretendimet e saj nga palët e treta me qëllim sigurimin dhe shlyerjen e detyrimeve pas mbitërheqjes së lejuar, në masën që BANKA ka vlerësuar se ekzistojnë rrethana që mund të dëmtojnë mundësinë e përmbushjes në kohë të detyrimit sipas Marrëveshjes për miratimin e mbitërheqjes së lejuar;

-Të informojë me shkrim BANKËN menjëherë për situatën që krijon pamundësi objektive dhe vë në dyshim mundësinë e përmbushjes së detyrimeve sipas Marrëveshjes për miratimin e mbitërheqjes dhe

- në çdo moment gjatë kohëzgjatjes së Marrëveshjes për overdraft të lejuar, të ketë një gjendje minimale prej 100,00 denarë në llogarinë tuaj në Bankë.

2.TË DREJTAT DHE DETYRIMET E PALËVE KONTRAKTUESE

Në rast të mospërmbushjes së detyrimeve të Marrëveshjes së lidhur nga PËRDORUESI I KREDISË , duke përfshirë shfaqjen e maturimit të parakohshëm ose mbitërheqjen e lejuar, BANKA ka të drejtë zyrtarisht, pa procedura të posaçme gjyqësore, të transferojë fonde nga të gjitha llogaritë e pagesave të PËRDORUESI I KREDISË në BANKË, si dhe, sipas dëshirës së tij, të arkëtojë me realizim të gjitha kolaterale të mbetura ose ndonjë prej tyre, sepse PËRDORUESI I KREDISË, duke nënshkruar Marrëveshjen për miratimin e mbitërheqjes së lejuar, jep pëlqimin shprehimisht.

Me rastin e transferimit të fondeve nga llogaritë e pagesave të PËRDORUESIT të KREDISË, të cilat janë në një monedhë tjetër, zbatohet norma e blerjes së BANKA-s për monedhën përkatëse, në ditën e ekzekutimit të operacionit.

BANKA ka të drejtë të aktivizojë instrumentet e sigurisë nëse PËRDORUESI I KREDISË nuk respekton detyrimet e Marrëveshjes për miratimin e mbitërheqjes së lejuar.

BANKA i dorëzon rregullisht PËRDORUESIT të KREDISË një raport për gjendjen e llogarisë përmes një Pasqyrë-raporti mbi gjendjen e llogarisë, të cilin PËRDORUESI I KREDISË është i detyruar ta mbledhë rregullisht.

BANKA rinovon sigurimin me policën e

sigurimit të jetës Ai rinovohet çdo 12 (dymbëdhjetë) muaj, për sa kohë që Marrëveshja është në fuqi, pa kërkesë të veçantë nga përdoruesi/konsumatori i kredisë, nëse klienti shlyen rregullisht detyrimet sipas Marrëveshjes dhe plotëson kushtin e moshës për të siguruarin deri në 75 vjeç.

Përdoruesi i kredisë është i vetëdijshëm se:

-BANKA do t'i vërë në dispozicion për inspektim të dhënat e tij, të cilat konsiderohen sekret biznesi, për një person të autorizuar nga BANKA, i cili mund ta kontaktojë atë për çështje që lidhen me përmbushjen e të drejtave dhe detyrimeve të Marrëveshjes, për të cilat autorizimi i PËRDORUESIT të KREDISË, do të informohet verbalisht në momentin e kontaktit dhe

- BANKA ka detyrimin të kryejë përpunimin ligjor të të dhënave të saj personale, në përputhje me parimet e mbrojtjes së të dhënave personale të përcaktuara me Ligjin për mbrojtjen e të dhënave të disponueshme, duke u udhëhequr nga qëllimet për të cilat ato janë mbledhur, d.m.th. përmbushin të drejtat dhe detyrimet që rrjedhin nga Marrëveshjet dhe për qëllime që dalin nga ligji. BANKA mund t'i përdorë të dhënat e tij personale për qëllime marketingu, d.m.th për ta informuar për aktivitete promovuese ose për ndonjë qëllim tjetër, por vetëm në bazë të një pëlqimi të deklaruar më parë në të cilin specifikohet qëllimi specifik.

4. ZBATIMI I LIGJIT DHE MOSMARRVESHJET

Legjislacioni pozitiv maqedonas që rregullon fushën e punës kreditore zbatohet për të gjitha çështjet e pazgjadhura me marrëveshjen e miratimit.

Të gjitha mosmarrëveshjet e mundshme lidhur me përmbushjen dhe interpretimin e Marrëveshjes, palët kontraktuese mund t'i zgjidhin jashtë gjykatës, me marrëveshje, zgjidhje, ndërmjetësim ose në një mënyrë tjetër, gjykata kompetente vendore.

4. KUSHTET SHITESË

Të gjitha shpenzimet që rezultojnë nga Marrëveshja për miratimin e mbitërheqjes së lejuar përballen nga PËRDORUESI I KREDISË. Në rast se BANKA paguan ndonjë kosto në emër të PËRDORUESIT të KREDISË, brenda 8 (tetë) ditëve PËRDORUESI I KREDISË është i detyruar të rimburojë BANKËN.

Nëse përdoruesi i KREDISË përdor më shumë se një kredi, BANKA ka të drejtë të bëjë një shlyerje nga llogaritë e tij të pagesave, për detyrimet e kredisë që është më e debituar

në këtë moment.

PËRDORUESI I KREDISË është dakord që njoftimet dhe të dhënat kontabël të BANKËS paraqesin dëshmi të mjaftueshme për shumën e borxhit, pagesën dhe detyrimet e tjera sipas Marrëveshjes.

Dokumentacioni, anekset dhe të gjitha letrat dhe deklaratat e tjera zyrtare të palëve kontraktuese në lidhje me përmbushjen dhe

Interpretimin e Marrëveshjes, përfaqësojnë pjesën e pandashme të saj.

PËRDORUESI I KREDISË pranon që BANKA do të llogarisë dhe paguajë tarifën që do të vendoset shtesë duke ndryshuar dhe plotësuar tarifën e kompensimeve të Bankës, pas njoftimit paraprak për paraqitjen e amendamentit në përputhje me ligjin.

IV. DETYRIMET DHE PËRGJEGJËSITË

E GARANTIT GARANTI merr përsipër:

a) me nënshkrimin e Marrëveshjeve si debitor-garant pagues solidar, përmbushin plotësisht detyrimin e vlefshëm dhe të duhur të PËRDORUESIT të KREDISË ndaj BANKËS, bazuar në Marrëveshjet dhe të gjitha bashkëlidhjet bashkëngjitur;

b) të njoftojë menjëherë BANKA-në për refuzimin për ta njoftuar për përfundimin e marrëdhënies së tij të punës, si dhe për marrjen e veprimeve juridike nga të tretët kundër tij ose pasurisë së lënë peng, të cilat mund të dëmtojnë mundësinë e përmbushjes në kohë të detyrimeve sipas Marrëveshjet;

c) të njoftojë menjëherë BANKËN për ndryshimin e të dhënave, të regjistruara në marrëveshje

d) me kërkesën e Bankës për të paraqitur dokumentacion shtesë në lidhje me veprimtarinë e saj, i cili është i rëndësishëm për analizën dhe kontrollin bankar.

GARANTI është i informuar se:

a) BANKA do t'i vërë në dispozicion të dhënat e saj, të cilat konsiderohen sekret biznesi, një personi të autorizuar nga BANKA, i cili mund ta kontaktojë atë për çështje që lidhen me përmbushjen e të drejtave dhe detyrimeve të Marrëveshjes, autorizim për të cilin GARANTI do të jetë i informuar verbalisht në momentin e kontaktit dhe

b) BANKA ka detyrimin të kryejë përpunimin ligjor të të dhënave të saj personale, në përputhje me parimet e mbrojtjes së të dhënave personale të përcaktuara me Ligjin për mbrojtjen e të dhënave në dispozicion, duke u udhëhequr nga qëllimet për të cilat janë mbledhur ato, d.m.th. për të përmbushur të drejtat dhe detyrimet që rrjedhin nga Marrëveshjet dhe për qëllime që rrjedhin nga ligji.

BANKA mund t'i përdorë të dhënat e tij personale për qëllime marketingu, d.m.th për ta informuar atë për aktivitete promovuese ose për

një qëllim tjetër, por vetëm në bazë të pëlqimit të dhënë më parë në të cilin është deklaruar qëllimi specifik.

GARANTI ka përgjegjësi:

a) për të gjithë pretendimin që rrjedh nga Marrëveshjet, i cili i referohet pretendimit që përfshin, përveç borxhit kryesor dhe të gjithë interesit, edhe kostot e kompensimit për shërbimet e BANKËS, njoftimet dhe të gjitha kostot e tjera që rrjedhin prej tyre;

b) për përmbushjen e të gjitha detyrimeve që rrjedhin nga Marrëveshjet dhe përgjegjësia e tij nuk është e kufizuar dhe nuk i nënshtrohet kushteve më të rrepta

c) për çdo rritje të detyrimit që ka ndodhur për shkak të vonesës ose për faj të PËRDORUESIT të KREDISË.

Detyrimet e garantuesit lindin në përputhje me kushtet e parashikuara në Marrëveshjet, dhe në rast të shfaqjes së parakohshme për çfarëdo arsye, një pjesë ose e gjithë detyrimi i PËRDORUESIT të KREDISË në zbatimin e tyre,

në të njëjtën kohë lind edhe detyrimi i GARANTIT i marrë si debitor solidar-garantues-pagues.

GARANTI është i informuar se:

- BANKA do t'i vërë në dispozicion për inspektim të dhënat e tij, të cilat konsiderohen sekret biznesi, një personi të autorizuar nga BANKA, i cili mund ta kontaktojë atë për çështje që lidhen me përmbushjen e të drejtave dhe detyrimeve nga Marrëveshja, autorizim për të cilin GARANTI do të jetë plotësisht i informuar në momentin e kontaktit dhe

- BANKA ka detyrimin të kryejë përpunimin ligjor të të dhënave të saj personale, në përputhje me parimet e mbrojtjes së të dhënave personale të përcaktuara me Ligjin për mbrojtjen e të dhënave të disponueshme, duke u udhëhequr nga qëllimet për të cilat ato janë mbledhur, d.m.th. përmbushin të drejtat dhe detyrimet që rrjedhin nga Marrëveshjet dhe për qëllime që dalin nga ligji.

BANKA mund t'i përdorë të dhënat e tij personale për qëllime marketingu, domethënë për ta informuar atë për aktivitete promovuese ose për ndonjë qëllim tjetër, por vetëm në bazë të një pëlqimi të deklaruar më parë në të cilin specifikohet qëllimi specifik.

**ANKESA PËRDORUES I KREDISË/
PËRDORUESI I KARTELËS** mund të paraqitet një ankesë në një nga mënyrat e mëposhtme:

- në një adresë elektronike (reklamacia@unibank.com.mk), publikuar në faqen e internetit të Bankës;
 - në degët e Bankës dhe
 - me postë me dorëzim në adresën e bankës.
- Banka në faqen e saj zyrtare publikon informacione për klientët e saj, ku duhet të drejtohen në rast ankese, si dhe mënyrën se si ata mund të paraqesin një ankesë, për të garantuar transparencë në procesin e trajtimit të ankesave.

Me rastin e paraqitjes së një ankese, **PERDORUESI I KREDISË/PËRDORUESI I KARTËS** Ë shënon të dhënat bazë të transaksionit të kontestuar dhe dorëzon faturat, fletëpagesat dhe dokumentet tjera relevante që banka mund t'i kërkojë 15 (pesëmbëdhjetë) ditë pune nga dita e marrjes së ankësës. Afati për zgjidhjen e një kundërshtimi (ankese) për një transaksion të kryer me kartë përcaktohet nga Banka në përputhje me rregullat e Visa International dhe MasterCard Worldwide. Ankesat në lidhje me kartat e pagesës dorëzohen në formularin e përcaktuar nga Banka, në degën e Bankës.

IV. DISPOZITAT FINALE

Këto Kushte të Përgjithshme janë pjesë përbërëse e secilës Marrëveshje individuale për kredi në denarë revolving të përdorur me kartë krediti, Marrëveshje për miratimin e mbitërheqjes së lejuar dhe Marrëveshje për miratimin e kredisë në denarë konsumatore të përdorur nga Klienti. Me nënshkrimin e aplikacionit, Klienti pajtohet me dispozitat e këtyre Kushteve të Përgjithshme.

Klienti deklaron se është i informuar dhe pajtohet që Kushtet e Përgjithshme mund të ndryshohen në çdo kohë nga Banka dhe se e njëjta do të njoftohet përmes një mediumi të përhershëm.

Termet e përdorur në njëjës mund të përdoren në shumës dhe në formë të artikuluar, pa humbur kuptimin e përcaktuar.

Nëse ndonjë dispozitë ose pjesë e dispozitave të Termave dhe Kushteve të Përgjithshme shpallet e pavlefshme, dispozitat e mbetura do të mbeten në fuqi, ato të pavlefshme do të zëvendësohen nga ato të vlefshme që janë në përputhje me qëllimin e palëve, për aq sa është e mundur.

Autoriteti mbikëqyrës i Bankës është Banka

Popullore e Republikës së Maqedonisë së Veriut, adresa: Bul "Kuzman Josifovski Pitu" nr.1000, Shkup.

Këto Kushte të Përgjithshme zbatohen për kërkesat e reja të paraqitura dhe marrëveshjet e lidhura pas hyrjes në fuqi të këtyre Kushteve të Përgjithshme që hyjnë në fuqi më 19 shkurt 2024. Me hyrjen në fuqi të këtyre kushteve shpallen të pavlefshme Kushtet e Përgjithshme për kredinë revolving e cila aplikohet me karta krediti nga tetori 2021.